

**ACTA No.0003**

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACION O LIGA DE USUARIOS DE LA EPSS COOSALUD EN EL MUNICIPIO DE LA VICTORIA PARA REPRESENTACION DE LOS USUARIOS.**

El día **17** de **Mayo** del año **2019** a las **2:30** de la TARDE se reunieron en el **Punto Vive Digital** los usuarios de Coosalud EPSS previa convocatoria realizada en el Municipio de LA VICTORIA de COOSALUD de la sucursal VALLE para conformar de manera formal y democrática la asociación de usuarios, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución, para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

- 1. SALUDO DE BIENVENIDA**
- 2. REGISTRO DE ASISTENCIA**
- 3. HIMNO A COOSALUD**
- 4. BIENVENIDA A CARGO DE ROBERTO BETANCOURT**
- 5. DEBERES Y DERECHOS**
- 6. ELECCION DE PRESIDENTE Y SECRETARIA DE LA ASAMBLEA**
- 7. INFORMACIÓN GENERAL DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS**
- 8. MECANISMOS DE ELECCION DE REPRESENTATES DE ASOUSUARIOS**
- 9. ELECCION DE REPRESENTATES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS**
- 10. CLAUSURA**

## DESARROLLO

1. Siendo las 2:30 pm se da inicio a la reunión, LA **Conformación De La Asociación O Liga De Usuarios De La Epss Coosalud En El Municipio De LA VICTORIA** , Coordinada por **ROBERTO BETANCOURT**, se les da un saludo de bienvenida y de agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de haber asistido a la reunión.
2. Se empieza con los Himnos al Valle de Cauca y a Coosalud, dando como comienzo a los deberes y derechos como afiliados y recordándoles lo importante que son para nuestro día a día y tenerlos siempre presente, entregándoles la carta de deberes y derechos del afiliado y carta de desempeño.
3. Se da lectura y explica las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios mencionando las siguientes:
  - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
  - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de los mismos.
  - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud, sean respondidas de manera oportuna.
  - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
  - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
4. Se la da intervención al Presidente actual **RAMON NEFTALI GAVIRIA ARENAS** quien da a conocer lo importante que es pertenecer a la asociación de usuario, y da una breve explicación de las funciones que desempeña cada integrante en los años que ha estado como presidente interviniendo en procesos a las necesidades de los usuarios y comunidad en general.

5. Se explica a los usuarios la importancia de saber el contenido del artículo **10 del decreto 1757 de 1994** “Alianzas o asociaciones de usuarios, se explica que la Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.

6. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postulan los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad de usuarios por un periodo de dos años:

1. RAMON NEFTALI GAVIRIA ARENAS
2. SANDRA MILENA COLORADO
3. ALEJANDRA CARDONA SALAZAR
4. JOSE OMAR LOZANO
5. YAHAIRA ALEJANDRA CUCALON JARAMILLO

7. Se procedió a votar por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

8. Paso seguido cada uno de las personas que se postularon por voluntad propia y la participación de todos los asistentes a la reunión quedando conformada por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRES	CARGO	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO
RAMON NEFTALI GAVIRIA ARENAS	PRESIDENTE	6.349..834	CALLE 12 N 5-06	3144355832
JOSE OMAR LOZANO	VICE- PRECIDENTE	6.182.936	CORREGIMIENTO TAGUALES	3114904848
ALEJANDRA CARDONA SALAZAR	SECRETARIA	1.114.212.736	CRA 6 NRO 6-48	3059025714
SANDRA MILENA COLORADO	VOCAL	66.681.325	URBANIZACION LAS PEÑITAS SANTA TERESA CASA 1	3143054151
YAHAIRA ALEJANDRA CUCALON JARAMILLO	VOCAL	1.114.212.567	CALLE 9 NO 10- 56	3132759431

9. A las 5.00 Pm se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo al nuevo representante de los usuarios a reunirse con frecuencia.

**Para mayor constancia se firma la presente Acta el 17 de MAYO de 2019**

Presidente de la Reunión

\_\_\_\_\_

CC

**Nota:** Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

FIRMAN	CEDULA	TELEFONO
PAOLA ANDREA VAJOCER	1114210531	3165597145
Nhony Milena Franco Monardo	31497978	311327927
Gloria Amparo Jaramillo	314951131	3117594547
Paola Andrea Gaviria O.	31499085	3022881943
Thony Andres Choverro Gonzalez	114208803	3023421462
Nelly BARRAS Villa	31497419	3128150332
Leaxia Lilianna Gallego	<del>42018728</del> 31083964	3108396407
RAMIREZ ARMANDO	16801876	3108396407
Billyn H Salazar Florez	31498435	3226361168
Beatriz Eugenia Pacheco Bonilla	31495770	3112609715
LAURA FERNANDA PEREA P.	134121195	3112609715
X Hermyla ORTIZ	31495382	3117098629
Luz Edith Buritica Piedrahita	31498422	3116101945
Herta Escalante	11802807	3117437821
Nhony Milena Franco M	31497978	Nhony
Claudia Moritz A	1114909936	Manam
Michelle AAA	1606323145	Michelle AAA
diana Garcia	1607508788	diana Garcia
José Fdo Escalante	16803383	F
Yohana Alejandra Cuedon J.	1114212567	Yohana A.
Jairo Lopez Cerezo	6349323	Cunifuney
Nidiam A. Lenos	31496457	Nidiam A. Lenos
Alejandra Cordoba Colorado	1114212736	Alejandra
Nini Johana Rivera	31498993	Nini J. River
Julian Andres Lopez	14802074	Julian Andres
Monsel Varona	31492679	Monsel Varona
Jose Omar Izquierdo	6172936	Jose Omar Izquierdo
Franklin Pizarro P	29594693	Franklin
Ramon Neftali Gavira A.	61349837	Ramon
Sandra Milena Colorado	66681325	Sandra M.

